

# Vorstellung der Migration von DORENA/PAM auf Boyce Self-Service

In den letzten Monaten wurde unser Angebot Boyce im Self-Service weiterentwickelt und ab 2024 beginnen wir mit der Umstellung der Systeme DORENA und PAM auf den Self-Service

Für die Mitarbeiter unserer Kunden wird es dann Boyce Self-Service als Web-Zugriff geben. Hier werden dann die Stammdaten aktualisiert. In diesem Portal gibt es sehr viele Auswertungen und Ansichten, die die gesamten Bestände und Kosten der Telekommunikation darstellen.

Mit unserem Boyce im Self-Service haben wir ein attraktives Angebot geschaffen, Abläufe zu straffen und die Qualität zu verbessern.

Unser Ansatz ist, nach wie vor, eine Anbieterunabhängigkeit und die Möglichkeit sämtliche Anbieter in Europa zu verarbeiten.

## Die Hosting Lösung

Die Umstellung auf eine Web-Lösung die von uns gehostet wird, bietet Ihnen viele Vorteile.

Keine eigene IT-Administration ist notwendig, Sicherheitsupdates werden zeitnah durch unser Managed Service Team eingespielt. Durchführung der Updates mit anschließender Funktionsprüfung, Gewährleistung der Datensicherheit durch regelmäßige Backup/Restore-Ausführung.

## Sicherheit der Daten und Zugriffe

Jeder Kunde bekommt eine individuelle Programmversion, die nach seinen Vorgaben konfiguriert ist.

Der Datenzugriff sowie die Datenhaltung erfolgt ausschließlich pro Kundeninstallation.

Gerne sprechen wir mit Ihnen über die Anforderungen an Ihre Sicherheit.

## Dienstleistung durch Bodo Peters TK-Management

Wir verarbeiten Ihre elektronischen Rechnungen durch Abrufen aus der AS2 und X.400 und anderen Quellen und prüfen detailliert auf Artikel, Schwellwerte, Prüfpakete usw.

Anschließend stellen wir die Kontrollliste zur Information und Prüfung im Boyce Portal bereit und erstellen eine Übergabedatei an die Buchhaltung. Dadurch ist eine qualifizierte regelmäßige Rechnungsverarbeitung sichergestellt. Dies vermeidet unnötige Kosten bei minimalen Zeitaufwand.

## Die Verwaltung Ihrer Telekommunikation schon ab 300,- Euro monatlich!

Inklusiv:

Monatliche Rechnungsverarbeitung als Dienstleistung und das Webportal Boyce für den Self-Service.

Dashboard, Hosting-Entgelt, einen TK-Anbieter z.B. Telekom, Rechnungsverarbeitung, Übergabe Buchhaltung/Kasse, Standardauswertungen, 1 Zugriffsrolle 0-500 Anschlüsse/pro Monat

Exklusiv:

Initialer Systemaufbau und Datenübernahme aus Beständen

# Vorstellung der Migration von DORENA/PAM auf Boyce Self-Service

## Zugriffe der Nutzer

Zugriffe des Kunden durch kundenbasierte Zugriffsrechte auf das Boyce Portal und Konfiguration der Zugriffsrechte pro Boyce Nutzer.

## Stammdatenänderungen im Boyce Portal im Self-Service

Die Stammdaten sind mit den Daten im System Telenüp identisch.

Eigenständige Änderungen der Daten werden im Boyce Portal durch den Kunden durchgeführt.

## Auswertungen nach der Rechnungsprüfung

Monatliche Informationen über Kosten, Bestände und Kontrolllisten stehen Ihnen im Boyce Portal zur Verfügung.

## Initiale Aufgaben

- Installation der Hosting Server incl. aller notwendigen Tools für das Hosting.
- Aktualisierung und Installation der Programme aus dem System Telenüp und die Vorbereitung für die Datenübernahme vom Kunden.
- Anpassung der Datenstrukturen für die elektronische Verarbeitung der Rechnungen und die korrekten Anzeigen der Kosten und Bestände in den Auswertungen und im Dashboard.
- Abstimmen der Übergabedatei an die Buchhaltung.

## Verträge/Vereinbarung Wartungsverträge

Der Dienstleistungsvertrag beläuft sich auf zwei Jahre Laufzeit, mit jährlicher Verlängerung.

Die Auftragsdatenverarbeitung erfolgt incl. Tom (Technische, organisatorische Maßnahmen).

Das System bleibt im Eigentum des Kunden. Während der Dienstleistungsvertrages ruht der Wartungsvertrag und das System kann nach Ende der Vertragslaufzeit wieder in Betrieb genommen werden. Wir installieren das System auf Wunsch dann wieder mit den aktuellen Daten beim Kunden.

## Wie gehts dann weiter?

Gerne stellen wir Ihnen unser System vor.

Sie entscheiden selbst, ob Sie an einer individuellen Webkonferenz teilnehmen wollen, ob wir uns per Remote zuschalten, oder ob ein Projektjeiter zu Ihnen ins Haus kommt. Vielleicht reicht auch ein einfaches Telefonat?! Gemeinsam finden wir eine Lösung!

Natürlich unterbreiten wir Ihnen auch gerne ihr persönliches Angebot!  
Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



Bodo Peters TK-Management GmbH  
Wiesik 8 - 24848 Kropp

Telefon (0 46 24) 80 50-400  
info@bodo-peters.de  
www.bodo-peters.de